



Hasil Survey Kepuasan Masyarakat Semester I Tahun 2025

	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur	95	95	95	100	92.5	95	97.5	92.5	92.5
Mutu Layanan per Unsur	A	A	A	A	A	A	A	A	A
IKM Unit Layanan	98.06								
Kinerja Unit Layanan	(A atau SANGAT BAIK)								

Keterangan :

- U1 : Persyaratan
- U2 : Prosedur
- U3 : Waktu
- U4 : Biaya
- U5 : Produk Spesifikasi Pelayanan
- U6 : Kompetensi Pelaksanaan
- U7 : Perilaku Pelaksanaan
- U8 : Sarana dan Prasarana
- U9 : Penanganan Pengaduan

NILAI SKM

98,06

A (Sangat Baik)

338

Responden



Survey atas 14 Jenis Layanan :

1. Fasilitas Pelayanan Perpustakaan Keliling
2. Fasilitas Pelayanan Pembinaan Pengelolaan Perpustakaan
3. Fasilitas Pelayanan Pembinaan Akreditasi Perpustakaan
4. Fasilitas Pelayanan Kerjasama Perpustakaan
5. Fasilitas Pelayanan Sirkulasi (Peminjaman Dan Pengembalian Bahan Pustaka)
6. Fasilitas Pelayanan Keanggotaan Perpustakaan
7. Fasilitas Pelayanan Puspita (Pustakawan Punya Cerita)
8. Fasilitas Pelayanan Peralite (Pustakawan Tanggap Literasi Siswa)
9. Fasilitas Pelayanan Pewaris Smart(Peningkatan Wawasan Berbasis Inklusi Sosial)
10. Fasilitas Pelayanan Perpustakaan Digital (E-Pusda Kab. Jombang)
11. Fasilitas Pelayanan Referensi Perpustakaan
12. Fasilitas Pelayanan Informasi Kearsipan
13. Fasilitas Pelayanan Restorasi Arsip
14. Fasilitas Pelayanan Alih Media/Digitalisasi Arsip

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN
YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT
UNTUK KEMAJUAN KINERJA KAMI**